

## Politika zasebnosti Združenja bank Slovenije

### Uvod

S 25. 5. 2018 je v vseh državah članicah EU stopila v veljavo Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).

Ta politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana zbira od vas, ko se naročite na prejemanje vsebin kot so vabila na dogodke, e-novice, publikacije in ostale storitve Združenja bank Slovenije (v nadaljevanju: dogodki in druga obvestila).

Pri Združenju bank Slovenije se zavedamo pomena osebnih podatkov in zasebnosti naših strank. Tudi v prihodnje želimo ohraniti vaše zaupanje, prizadevali si bomo ostati varen in zanesljiv partner v izobraževanju odraslih, zato bomo vaše osebne podatke obdelovali in varovali skladno s Splošno uredbu o varstvu podatkov in Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

### Upravljevec

Upravljevec osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov, je:

Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana

Telefon: 24 29 700

eNaslov: [info@zbs-giz.si](mailto:info@zbs-giz.si)

Pri izvedbi IT storitev nam pomagajo zunanji IT izvajalci Gooya d.o.o., Ljubljana, Tovarna idej d.o.o., Maribor in S&T Slovenija d.d., pri izvedbi elzobraževanj pa B2 izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o., Ljubljana.

### Osebnih podatki in namen njihove obdelave

Z izpolnitvijo privolitve za obdelavo osebnih podatkov posredujete Združenju bank Slovenije naslednje podatke:

- ime,
- priimek,
- elektronski naslov,
- organizacija (delodajalec, plačnik),
- področje dela in
- področje zanimanja.

Podatke, ki nam jih posredujete, potrebujemo za obdelavo vašega naročila in za komunikacijo z vami glede konkretnih dogodkov in ostalih storitev Združenja bank Slovenije, na katere ste se naročili.

Podatke potrebujemo za naslednje namene:

- obveščanje o dogodkih, novicah in programih,
- oblikovanje vsebine in izvedba programov,
- struktura udeležencev za statistične in analitične namene,
- pošiljanje nagradnih razpisov,
- anketiranje,

- neposredno trženje.

Združenje bank Slovenije spoštuje vašo zasebnost in je zavezano, da pri zbiranju, hrambi in obdelavi osebnih podatkov ravna skrbno in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Da bi preprečili nepooblaščen dostop do pridobljenih podatkov ali njihovo razkritje, ohranili natančnost osebnih podatkov in zagotovili njihovo ustrezno uporabo, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov, ki jih zbiramo. Združenje bank Slovenije pa glede na naravo interneta ne more izključiti morebitne zlorabe podatkov, navkljub varnostnim ukrepom in varnostnim komunikacijskim protokolom.

Združenje ne bo posredovalo ali prodalo vaših osebnih podatkov drugim osebam niti jih ne bo posredovalo v druge države.

## **Soglasje**

Osebnne podatke, ki nam jih posredujete ob prijavi na dogodke in druga obvestila Združenja bank Slovenije obdelujemo z vašim jasnim in nedvoumnim soglasjem, ki temelji na členu 6 (1), (a) Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Z namenom izboljšave kakovosti naših produktov in storitev in za statistične namene, v zvezi z elektronskimi sporočili, ki vam jih pošiljamo, obdelujemo tudi podatke o prikazih prejetih sporočil in klikih na povezave v prejetih sporočilih.

Dogodki, ki jih organiziramo, se lahko snemajo slikovno (video posnetki) in/ali zvočno (zvočni posnetki) ali/in se fotografirajo. Udeleženci dogodkov so s tem seznanjeni in podajo tudi predhodno soglasje s prijavo na posamezni dogodek. Posnetki dogodkov se lahko objavijo v marketinški namene ali namene seznanitve javnosti z vsebino dogodkov. Vsak posameznik ima pravico, da od Združenja bank Slovenije pisno zahteva, da umakne slikovni podatek, na katerem je prepoznavna njegova upodobitev. Združenje bo takšen posnetek ali fotografijo nemudoma po pisni zahtevi umaknilo iz strežnika, vendar pa ne more odgovarjati za objavo fotografij ali posnetkov, ki jih posnamejo druge osebe. Združenje bank Slovenije s slikovno dokumentacijo ravna skrbno in v skladu z zakonodajo.

## **Vaše pravice**

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) imate pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pozabe«), pravico do prenosljivosti, pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravico do ugovora. Vaše podatke lahko kadarkoli pregledate ter spremenite na enak način, kot ste podali privolitev.

V primeru umika soglasja ne bomo več uporabljali vaših osebnih podatkov za obveščanje o dogodkih in storitvah Združenja bank Slovenije. Morebiten umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave vaših osebnih podatkov v času, preden je bil umik podan.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij nam lahko pišete na [info@zbs-giz.si](mailto:info@zbs-giz.si), vašo vlogo bomo obravnavali in nanjo odgovorili v skladu z GDPR.

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritožite pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije.

## **Čas hrambe osebnih podatkov**

Osebnne podatke hranimo v pisni oz. elektronski obliki.

Združenje bank Slovenije hrani vaše osebnne podatke toliko časa, kolikor je to potrebno za namen pošiljanja vsebin, na katere ste se prijavi oz. naročili. V primeru, da ne želite več

prejemati teh vsebin in se od njih odjavite ali v primeru, da umaknete svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov za ta namen, vaših podatkov ne bomo več obdelovali in uporabljali.

Rok hrambe osebnih podatkov se lahko razlikuje glede na veljavno sektorsko zakonodajo (npr. zakonodaja s področja davkov, računovodstva). V primeru, ko veljavna sektorska zakonodaja določa obvezne roke za hrambo osebnih podatkov, Združenje bank Slovenije izbriše osebne podatke po poteku z zakonom predpisanega obveznega roka.

Po prenehanju potrebe po vodenju podatkov, izpolnitvi namena zbiranja osebnih podatkov ali na podlagi odjave oziroma zahteve za izbris osebnih podatkov, se podatki izbrišejo.

## **Piškotki**

### ***Kaj so piškotki***

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki se ob obisku spletne strani prenesejo na vaš računalnik ali mobilno napravo. Piškotki običajno vsebujejo ime strežnika, s katerega je bil poslan piškotek, življenjsko dobo piškotka in vrednost, ki je običajno neko naključno generirano edinstveno število.

Piškotki na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si) skrbijo za boljšo uporabniško izkušnjo in vam omogočajo uporabo spletne strani ter funkcionalnosti na strani ter zbirajo agregirane informacije o uporabi naše spletne strani.

Piškotki sami po sebi ne omogočajo vaše identifikacije in samo z njimi ni mogoče ugotoviti, kdo konkretno ste.

### ***Vrste piškotkov, ki jih uporabljamo***

Piškotki, ki so nujno potrebni za delovanje spletne strani

Nujno potrebne piškotke bomo na vašo napravo vedno nameščali, saj brez njih naša spletna stran ne deluje pravilno. Med nujno potrebne piškotke uvrščamo piškotke, ki vam omogočajo dostop do spletne strani, delovanje posameznih funkcionalnosti spletne strani in hkrati ne zbirajo analitičnih ali drugih podatkov o vašem obisku.

Osnovni lastni analitični piškotki

So piškotki, katerih upravljavec je Združenje bank Slovenije in jih neposredno namešča naša spletna stran. Vsi morebitni podatki, ki jih ti piškotki zberejo, so varno hranjeni s pomočjo digitalne infrastrukture Združenja bank Slovenije oz. zunanjih pogodbenih ponudnikov analitičnih storitev, ki nimajo dostopa oz. možnosti obdelave na ta način zbranih podatkov.

### ***Načini nameščanja piškotkov na naši spletni strani***

Nameščanje nujnih piškotkov

Nujne piškotke naša spletna stran na vašo napravo namešča ob vsakem obisku in jih ni mogoče zavrniti. Brez teh piškotkov stran ne bo pravilno delovala, hkrati pa ne služijo nobeni obliki spremljanja vaših aktivnosti na naši spletni strani, zato ne spadajo med invazivne piškotke.

Nameščanje osnovnih lastnih analitičnih piškotkov

Naši lastni analitični piškotki se na vašo napravo namestijo takoj, ko prispete na našo spletno stran, in se nameščajo vedno, razen v primeru, da v nastavitvah nameščanja piškotkov izberete možnost »Zavrni«. Lastni analitični piškotki ne zbirajo podatkov, ki bi omogočali vašo identifikacijo. Varovanje vaše zasebnosti zagotavljamo s kodiranjem vašega IP naslova, tako da vaše naprave na podlagi zbranih podatkov ni mogoče izslediti. Prav tako podatkov zbranih prek naših lastnih analitičnih piškotkov ne delimo s tretjimi osebami.

**Splošno in končno**

Združenje bank Slovenije ne odgovarja za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov.

Ta Politika zasebnosti se uporablja od 5.10.2022 dalje.

AZ-